

Agresso Driftservice

Snabbt enkelt och till en fast månadskostnad - utan dyra teknikinköp

Det är verkligheten för de drygt 100 kunder som hittills har valt tryggheten och den höga säkerheten hos Agresso Driftservice. Med vår driftservicelösning kommer ni snabbt igång och får fullt utbildningsstöd för de användare som ska arbeta i systemet. Med på köpet får ni också en grönare IT-verksamhet, en koncentration av rätt kompetens, en garanterat hög tillgänglighet, tillförlitlighet och ett mer flexibelt och mobilt affärsstöd. Denna typ av tjänst kallas ofta även Software as a Service (SaaS), eller Cloud Computing (tjänster i molnet).

Med fokus på användaren och funktionen

Genom att utnyttja skalfördelarna med Agresso Driftservice kan ni sätta fokus på det som gör ert företag och organisation unik, närmare bestämt era medarbetare och er affärsidé. Genom att sätta användaren och funktionen i centrum istället för tekniskt underhåll, dyra säkerhetslösningar och uppdateringar kan ni effektivisera och renodla era affärsprocesser. Allt som behövs är en vanlig uppkoppling mot internet. Om det sedan sker via ett lokalt nätverk, hemifrån eller med din bärbara dator spelar ingen roll.

Ingen kund är den andra lik – inte våra lösningar heller

Med Agresso Driftservice kan du ta tillvara skalfördelarna med vår driftservicelösning utan att bli placerad i en nisch. Självklart kan vi erbjuda en standardiserad lösning, men för oss är det viktigt att ta tillvara olikheterna och ge utrymme för våra kunders individuella behov. Agresso erbjuds i ett standardiserat basutbud, men inga hinder finns för att använda Agressos hela modulflora, och kundspecifika lösningar kan givetvis arbetas fram. Anpassade affärslösningar som flexibelt kan ändras och justeras över tid efter era behov. Exempel på tilläggsfunktioner är bland annat Lön och Personaladministration, Tid och Projektredovisning, Fakturering, WebInfo och Anläggningsredovisning.

Säkerhet skapar trygghet

Maskinvaran är placerad i en högsäkerhetsklassad serverhall med egen strömförsörjning, och miljön är säkrad för att motstå försök till dataintrång och virusangrepp. Kommunikationen mellan användaren och Agresso Driftservice är krypterad, och eftersom ingen del av Agresso installeras lokalt hos er som kund innebär detta att ingen transport av känslig information

sker via internet. Säkerhetskopior (backup) av data görs dagligen, liksom en kontinuerlig justering och optimering av installationen (patchningar). En teknisk specifikation som berättar mer detaljerat om vårt säkerhetsarbete och våra tekniska lösningar bakom Agresso Driftservice finns tillgängligt vid förfrågan.

Innehåll

Agresso ansvarar för teknik, applikation, drift, uppgraderingar och patchningar, teknisk personal och förvaltning. All mjuk- och hårdvara på serversidan ingår, liksom en hög säkerhet och övervakning med tillgänglighetsgaranti. Dessutom sköter vi överföringar av betalningsuppdrag liksom överföringar till och från olika för- och eftersystem. Som kund ansvarar du för den egna redovisningen - d v s för innehållet i Agresso Driftservice, administrerar era lokala behörigheter till systemet och underhållet av den egna tekniska miljön, som till exempel internetanslutning, lokalt nätverk, PC och skrivare. I den månatliga kostnaden ingår tillgång till vår Agresso support, teknisk plattform (se ovan) tjänst för integrationer och de Agresso moduler ni som kund väljer ut. En nyhet är att vi nu även kan erbjuda vår fastighetssystemlösning via Agresso Driftservice.

Vår affärsidé är att hjälpa våra kunder till bättre affärer.

Vill ni veta mer om hur vi skulle kunna tillgodose ert behov av flexibelt affärsstöd?

Kontakta oss eller läs mer på www.agresso.se.