

## **Stora kostnadsbesparingar gör att Rikspolisstyrelsens AGRESSO-satsning betalar sig på några få år**

I december 2003 skrev Rikspolisstyrelsen (RPS) och ESV ett avtal avseende AGRESSO som ekonomisystem, och i november 2004 hade landets alla polismyndigheter ersatt det tidigare ekonomisystemet A+ med AGRESSO enligt fastlagd plan. Samtliga polismyndigheter startade med modulerna Huvudbok, Leverantörsreskontra, Kundreskontra, Anläggningsredovisning samt rapportverktyget WebInfo. Implementeringen skedde successivt under hösten 2004 samtidigt som cirka 250 användare runt om i landet utbildades. Parallellt konverterades bokföringsinformation från A+ till AGRESSO så att samtliga polismyndigheter kunde göra sitt bokslut för år 2004 i AGRESSO. Ett flerårigt projekt som också avslutades under den här tiden var införandet av ett elektroniskt fakturasystem som ska rationalisera hanteringen av ca 300 000 fakturor per år. Idag finns en integration mellan detta system, eFact, och AGRESSO.

RPS är den centrala förvaltnings- och tillsynsmyndigheten för Polisen och styrelsen är dels ett förvaltningsorgan åt regeringen och fördelar de årliga anslagen, dels ett serviceorgan åt polisorganisationen när det gäller att utveckla metoder för det polisoperativa arbetet. I ansvaret ligger också att svara för upphandlingar och att medverka till teknik- och metodutvecklingen inom Polisen.

Upphandlingen av AGRESSO är långt ifrån det enda stora upphandlingsprojekt som RPS genomfört under de senaste åren. Rikspolisstyrelsens upphandlingssektion arbetar med upphandling över tröskelvärdena för hela polisväsendet. Det blir ca 1,5 miljarder per år och innefattar allt ifrån helikoptrar, bilar, båtar, vapen, IT-relaterade produkter till olika typer av tjänster. Upphandlingarna är ofta teknikintensiva och komplexa. Ett exempel på en större upphandling är en ny kommunikationsplattform som ska vara klar under 2006 och som ska användas för data, tele, radio, larm och videokommunikation mellan drygt 500 polisstationer.

Möjlighet till effektiviseringar och kostnadsbesparingar är bakgrunden till många av de större upphandlingar som genomförs, och satsningen på AGRESSO som nytt ekonomisystem är inget undantag.

### **Utvecklar arbetsformer för resultat- och verksamhetsstyrning**

Verksamheten vid RPS är organiserad i olika arbetsenheter och en av dessa enheter är Ekonomibyrån. Denna arbetsenhet ansvarar för hela polisväsendets övergripande ekonomi- och finansieringsfrågor, och som ett led i att klara allt tuffare ekonomiska ramar har Ekonomibyrån under senare år utvecklats från att vara en administrativ enhet till att arbeta utifrån ett analytiskt och strategiskt perspektiv. Målsättningen är att skapa en budget i balans och en viktig arbetsuppgift för Ekonomibyrån är att utveckla arbetsformerna för ekonomi, resultat- och verksamhetsstyrning. Det är också Ekonomibyrån som samordnar upphandlingar och tecknar ramavtal.

Ann-Sofie Löth som är ekonomichef på Ekonomibyrån berättar att det som ledde fram till att en upphandlingsprocess inleddes och slutligen resulterade i valet av AGRESSO, var en osäkerhet för några år sedan om hur ett mycket stort antal IT-system, register och databaser inom Polisen skulle påverkas om Sverige införde euro som valuta. Ett europeiskt projekt visade att drygt 80 system var europäverkade och krävde ganska omfattande förändringar. Ett av dessa var Polisens gemensamma ekonomisystem.

"Vi startade en utredning eftersom det fanns tveksamheter om hur bland annat ekonomisystemet skulle klara en övergång. Samtidigt visste vi att det ute i landet på många polismyndigheter fanns starka önskemål om att få tillgång till mer användarvänliga utdata- och analysverktyg. När vi vägde in ytterligare faktorer som till exempel hur framtidssäkert och utvecklingsbart det befintliga systemet var kom vi slutligen fram till att det bästa alternativet, även om man bortsåg från valutaaspekten, var en satsning på ett helt nytt ekonomisystem", säger Ann-Sofie Löth.

Den kravspecifikation som lades till grund för upphandlingen hade användarvänlighet som ett fokusområde, men Ann-Sofie Löth ger fler exempel på vad som också gavs hög prioritet. "Ett huvudkrav var att det skulle vara en färdig standardlösning som skulle kunna uppgraderas på vårt initiativ och utan några onödiga merkostnader. Vi ville också ha ett flexibelt system som kan ge ett bra verksamhetsstöd ute i polisorganisationen samtidigt som det fungerar som en bra plattform för den verksamhet och den administrativa service som byggs upp centralt med Linköping som bas".

### **PAC – Polisens Administrativa Center**

PAC, Polisens Administrativa Center, är beteckningen för det nya nationella och gemensamma Center som etablerades i Linköping under våren i år för, i en första fas, fyra polismyndigheter. Under en period som startat nu i höst och pågår under nästa år ska verksamheten utvecklas vidare till att omfatta all ekonomiadministration för samtliga myndigheter inom Polisen. Uppgiften för PAC är att vara en intern stödfunktion inom ekonomi- och personaladministration och centret kommer att erbjuda tjänster som till exempel kundfakturerings, upprättande av huvudbok och bokslut samt arbete med årsskiftesrutiner och support. Ann-Sofie Löth beskriver etableringen av PAC som något av ett kompetensskifte där det krävs mycket kunnig ekonomipersonal centralt, men där det även behövs ett flexibelt ekonomisystem som kan ge bra stöd lokalt.

"Ett av målen med AGRESSO-satsningen var som jag nämnt att få mer användarvänliga utdataverktyg och det är viktigare än någonsin när vi nu kraftsamlar specialistkompetens till Linköping och personalen ute i landet mer självständigt måste klara av att ta ut rapporter, göra prognoser och kontrollera sina kostnader. Nu har det gått snart ett år sedan AGRESSO togs i drift och jag tycker att systemet på ett bra sätt svarar upp mot våra förväntningar, och vi har dessutom fått bra support från Agresso", fortsätter Ann-Sofie Löth.

Ann-Sofie Löth berättar att den totala investeringskostnaden för AGRESSO-satsningen är ca 20 miljoner kronor. Det är mycket pengar men ändå avsevärt mycket mindre jämfört med vad många andra svenska myndigheter investerar i sina ekonomisystem. Ann-Sofi Löth uppskattar också att de kostnadsbesparingar som uppnås inom ekonomi och administration gör att satsningen har en så pass kort pay-off-tid som tre till fyra år.

Även om man på Rikspolisstyrelsens Ekonomibyrå är nöjda med AGRESSO finns det önskemål om ett aktivare samarbete från Agressos sida. När Agresso förvärvade den AGRESSO-relaterade verksamheten från ESV skapades förväntningar hos RPS om en intensivare dialog med Agressos konsulter, men dessa förväntningar har inte riktigt infriats än.

"Vi hoppas att Agresso satsar ännu mer på att mixa den konsultkompetens som idag finns inom både den statliga och privata sidan. Eftersom vi själva har en systemförvaltning och vill ha kontroll över hur vår AGRESSO-lösning utvecklas är det även viktigt att vi har ett teamsamarbete där vi i en dialog med Agressos konsulter både diskuterar möjligheter och behov, och genomför lösningar. Kan vi jobba mer på detta tillsammans är jag övertygad om att vi kan få ut ännu mer av vår AGRESSO-satsning", avslutar Ann-Sofie Löth.